

2021年1月7日

ご家族各位

株式会社ル・グラン

## 4都県における緊急事態宣言 再発令に伴う面会制限と

### WEB面会のご案内

日頃よりル・グラングループをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度は弊社介護サービスを利用される皆様の安全・安心を第一に考え、長期にわたる面会制限に対してご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。  
さて10月中旬より面会制限の一部緩和をいたしました。4都県における緊急事態宣言再発令に伴い、1月8日より下記の通り面会を制限させていただきます。またWEB面会サービスは引き続き実施しておりますので、ご利用いただきますようお願い申し上げます。  
ご不便をおかけいたしますが、ご高齢の皆様への感染時の重症化を考慮し、ご入居者様の安全を最優先するため、ご理解、ご協力をお願いいたします。

#### 【ご面会について】

2021年1月8日～2021年2月7日までご入居者様へのご面会を、お控えいただきますようお願いいたします。

※感染状況によっては、期間を延長する場合があります

その間に面会が必要となるご事情がある場合は、各施設の管理者まで事前にお申し出ください。なお、事前のご予約と入館時の体温計測（37.0℃未満であること）および当社規定の様式への記入及び同意をいただきます。

#### 【施設来設について】

2021年1月8日～2021年2月7日まで施設見学並びに面接を中止いたします。

新型コロナウイルスについては現段階で日々状況が変化している現状を踏まえ、最新かつ正確な情報を保健所等と十分連携しつつ収集し、安心・安全な施設生活がおくれるよう適宜対応してまいります。

**【WEB 面会について】**

- 面会受付時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：10分程度（1組様）
- 使用アプリケーション：Skype・LINE
- 面会方法：居室内に設置していただいておりますテレビを使用いたしますが、テレビの有無など設置環境によっては、居室以外でのWEB面会となる場合がございます。
- 端末情報：

<p>【ル・グランガーデン清水】</p> <p>TEL：070-1457-8630</p> <p>LINE ID：lg.shimizu</p> <p>LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン函南】</p> <p>TEL：070-1457-8634</p> <p>LINE ID：lg.kannami</p> <p>LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン三島】</p> <p>TEL：070-1457-8636</p> <p>LINE ID：lg.mishima</p> <p>LINE QR コード</p> 
<p>【ル・グランガーデン御殿場】</p> <p>TEL：070-1457-8640</p> <p>LINE ID：lg.gotemba</p> <p>LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン修善寺】</p> <p>TEL：070-1457-8649</p> <p>LINE ID：lg.shuzenji</p> <p>LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン沼津】</p> <p>TEL：070-1457-8655</p> <p>LINE ID：lg.numazu</p> <p>LINE QR コード</p> 
<p>【ル・グランガーデン長泉】</p> <p>TEL：070-1457-8656</p> <p>LINE ID：lg.nagaizumi</p> <p>LINE QR コード</p> 		

**（WEB 面会を実施する場合の留意事項（条件））**

- WEB 面会を実施するにあたり、必ずご使用になる端末へ、上記端末情報の登録をお願いいたします。  
また各アプリケーションに関する使用方法や設定方法に関するお問い合わせはお受けいたしかねますので予めご了承下さい。
- Skype の場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。連絡先が表記されたことを確認の上、「招待」をクリックしていただくと、SMS で招待メールを送信いただけます。その文章内に「入居者様の氏名」

「続柄」「面会者の方の氏名」をご記入いただき送信していただき、確認ができ次第登録完了となります。詳しくは Skype ホームページをご確認ください。

- LINE の場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。お使いの LINE のアプリケーションの設定上、友だち自動追加の拒否や友だちへの追加を拒否されている場合は、本サービスを利用することができませんので設定環境の確認をお願いいたします。  
ID 登録の場合は、ID による友だち追加を許可されていることをお確かめ下さい。  
詳しくは LINE ホームページをご確認ください。

- 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。  
※事前連絡のない WEB 面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

(WEB 面会における共通留意事項)

### 以下の項目をご確認下さい

- ※スマートフォン、カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスでございます。
- ※通信環境等によっては通話が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB面会の時間は一回につき10分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のないWEB面会是对応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

### <お問い合わせ先>

- ル・グランガーデン清水 : TEL : 055-934-5888
- ル・グランガーデン函南 : TEL : 055-978-2000
- ル・グランガーデン三島 : TEL : 055-987-0700
- ル・グランガーデン御殿場 : TEL : 0550-87-3222
- ル・グランガーデン修善寺 : TEL : 0558-74-0855
- ル・グランガーデン沼津 : TEL : 055-968-1800
- ル・グランガーデン長泉 : TEL : 055-960-8070

以上