

令和 2 年 5 月 4 日
株式会社ル・グラン

WEB面会について

新型コロナウイルスにおける面会制限にご協力いただきありがとうございます。

先日の緊急事態宣言延長の発表を受け、当社施設においても面会制限を延長させていただくこととなりました。引き続きご不便をおかけいたしますが何卒ご理解の程、よろしくお願いいたします。

先日実施したWEB面会ですが、ご好評につき5月も実施させていただきます。

前回、ご利用出来なかった方など、この機会に是非ご活用下さい。

また、前回の実施を踏まえ円滑なWEB面会と出来るよう施設ごとにお日にちとお時間を決めさせていただきました。下記日程表をご確認いただきご利用くださいませ。

【WEB面会について】

実施日 : 令和2年5月15日(金)・16日(土)22日(金)・23日(土)

日時	5月15日	5月16日	5月22日	5月23日
9:00~11:00	御殿場	修善寺	修善寺	御殿場
13:00~15:00	三島	清水	清水	三島
15:30~17:30	函南	沼津	沼津	函南

該当の日時でご予約をお願いいたします。

受付方法 : お手数ではございますが身元引受人様より事前(希望日の前日まで)にお電話にてご予約をお願いいたします。

手順等、詳細については別紙1、2をご確認下さい。

お問合せ先

株式会社ル・グラン 〒410-0022静岡県沼津市大岡1043-28 TEL:055-955-7776 FAX:055-955-7767

実施日

日時	5月15日(金)	5月16日(土)	5月22日(金)	5月23日(土)
9:00～11:00	御殿場	修善寺	修善寺	御殿場
13:00～15:00	三島	清水	清水	三島
15:30～17:30	函南	沼津	沼津	函南

該当施設の
日時内で
ご予約下さい。

対応可能アプリ

LINE

Skype

アプリの準備 IDの登録

- ・ライン、スカイプ
- ・上記アプリのいずれかを端末にご準備ください
- ・以下の(株)ル・グランのアカウントをご登録下さい

LINE QRコード



LINE : Legrand.office / Skype : ル・グラン株式会社

日時の予約

- ・面会日の前日までに**身元引受人様**より、お電話にてご予約下さい
- ・面会予約受付時間 【全日】【8:30～17:30】
- ・WEB面会時間 【上記実施日】 一回、10分程度

受付先 : 055-955-7776

予約の必要事項

- ・以下の項目を予約時にお知らせ下さい
- ・ご希望日時
- ・ご面会者名、続柄、連絡先、アプリのアカウント名
- ・入居施設名、ご入居者名

ご予約時に必ず
(株)ル・グランのID
を登録して下さい

予約日当日はお時間に合わせ、**ご家族様より**アプリを通じてご連絡をお願いいたします

以下の項目をご確認下さい

- ※スマートフォン、カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスでございます。
- ※通信環境等によっては通話が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB面会の時間は一回につき10分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のないWEB面会に対応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

ご予約時に必ずお客様側にてIDの登録をお願いいたします。

ご予約時にお客様のID名を正しくお伝えください。

多くの方にご面会いただくため、複数回・連続しての利用は
ご遠慮下さい。