

2021年10月25日

ご家族各位

関係者各位

株式会社ル・グラン

## 面会制限一部解除（制限付き）のお知らせ

日頃よりル・グラングループをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度は長期にわたる面会制限に対してご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

面会制限につきまして、10月10日付ご案内文書にてお知らせした所でございますが、全国的な感染者の減少及び静岡県の警戒レベルが2に引き下げられたことを鑑み、下記一部制限付きとなりますが、10月25日より面会制限を一部解除させていただきます。

また、WEB面会サービスは引き続き実施しておりますので、ご利用いただきますようお願いいたします。

しかしながら、まだまだ予断を許さない状況もございます。そのような状況を勘案し、当面の間、下記要項に基づいた対応をお願い致します。

ご家族ご関係者の皆様には事情をご賢察の上、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

尚、今後静岡県内において新規感染者が増加した場合は、再度面会を制限させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ご面会について

- 面会場所：運営施設 玄関ホール（※お部屋への入室はできません）
- 面会方法：事前予約制による玄関のみでのご面会  
お電話にて面会希望前日までに申し込みを頂き、当日は他のお客様との接触がないよう、施設玄関内にてご面会いただきます。また来設時における検温及び手指消毒をいただき、マスクは面会中も必ず着用くださいようお願いいたします。
- 予約受付時間：8時30分～17時30分
- 予約受付番号：各運営施設番号
- 面会受付時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：15分以内（1組様）
- 面会人数：1組2名様まで（お子様を含む）

※面会が必要となるご事情がある場合は、各施設の管理者まで事前にお申し出ください。  
なお、事前のご予約と入館時の体温計測（37.0℃未満であること）および当社規定の様式への記入及び同意をいただきます。

（面会を実施する場合の留意事項（条件））

- 来設時、体温を計測いたします。発熱が認められる場合（37.0℃以上）や、のどの痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚・味覚障害等の感染症が疑われる症状を有する場合や、その他体調不良がある場合は面会をお断りさせていただきます。

※以下の条件を満たす方であること。

- ・ 感染者との濃厚接触者でないこと
  - ・ 同居家族や身近な方に、発熱や咳・咽頭痛などの症状がないこと
  - ・ 過去 2 週間内に感染者、感染の疑いがある者との接触がないこと
  - ・ 過去 2 週間以内に発熱等の症状がないこと
  - ・ 過去 2 週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航歴がないこと。
- 面会者の氏名・来訪日時・連絡先については、感染者が発生した場合に積極的疫学調査への協力が必要となる為、面会者 1 名ごと同意書の記入をお願いいたします。
  - 面会場所での飲食及び大声での会話はご遠慮くださいますようお願いいたします。
  - 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただいた上でお越しくくださいますようお願いいたします。

※事前連絡のないご面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

※WEB面会のご予約もことから、混雑が予想されます。予約順となりますので、場合によってはご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。






### 施設来設について

施設見学による来設につきましては、玄関前にてのご案内対応といたします。  
新型コロナウイルスについては現段階で日々状況が変化している現状を踏まえ、最新かつ正確な情報を保健所等と十分連携しつつ収集し、安心・安全な施設生活を送れるよう適宜対応してまいります。

### WEB 面会について

- 面会受付時間：10 時 00 分～17 時 00 分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面 会 時 間：10 分程度（1 組様）
- 使用アプリケーション：Skype・LINE
- 面 会 方 法：居室内に設置していただいておりますテレビを使用いたしますが、テレビの有無など設置環境によっては、居室以外での WEB 面会となる場合がございます。

■ 端末情報:

<p>【ル・グランガーデン清水】 TEL : 070-1457-8630 LINE ID : lg.shimizu LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン函南】 TEL : 070-1457-8634 LINE ID : lg.kannami LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン三島】 TEL : 070-1457-8636 LINE ID : lg.mishima LINE QR コード</p> 
<p>【ル・グランガーデン御殿場】 TEL : 070-1457-8640 LINE ID : lg.gotemba LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン修善寺】 TEL : 070-1457-8649 LINE ID : lg.shuzenji LINE QR コード</p> 	<p>【ル・グランガーデン沼津】 TEL : 070-1457-8655 LINE ID : lg.numazu LINE QR コード</p> 
<p>【ル・グランガーデン長泉】 TEL : 070-1457-8656 LINE ID : lg.nagaizumi LINE QR コード</p> 		

(WEB面会を実施する場合の留意事項(条件))

- WEB面会を実施するにあたり、必ずご使用になる端末へ、上記端末情報の登録をお願いいたします。  
また各アプリケーションに関する使用方法や設定方法に関するお問い合わせはお受けいたしかねますので予めご了承下さい。
- Skypeの場合：端末情報(電話番号)の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。連絡先が表記されたことを確認の上、「招待」をクリックしていただくと、SMSで招待メールを送信いただけます。その文章内に「入居者様の氏名」「続柄」「面会者の方の氏名」をご記入いただき送信していただき、確認ができ次第登録完了となります。詳しくはSkypeホームページをご確認ください。
- LINEの場合：端末情報(電話番号)の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。お使いのLINEのアプリケーションの設定上、友だち自動追加の拒否や友だちへの追加を拒否されている場合は、本サービスを利用することができませんので設定環境の確認をお願いいたします。  
ID登録の場合は、IDによる友だち追加を許可されていることをお確かめ下さい。  
詳しくはLINEホームページをご確認ください。

- 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。
- ※事前連絡のない WEB 面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。
- ※面会のご予約もあることから、混雑が予想されます。予約順となりますので、場合によってはご希望に沿えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

(WEB 面会における共通留意事項)

以下の項目をご確認下さい

- ※スマートフォン・カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスでございます。
- ※通信環境等によっては通信が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB 面会の時間は一回につき 10 分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のない WEB 面会是对応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

<お問い合わせ先>

- ル・グランガーデン清水 : TEL : 055-934-5888
- ル・グランガーデン函南 : TEL : 055-978-2000
- ル・グランガーデン三島 : TEL : 055-987-0700
- ル・グランガーデン御殿場 : TEL : 0550-87-3222
- ル・グランガーデン修善寺 : TEL : 0558-74-0855
- ル・グランガーデン沼津 : TEL : 055-968-1800
- ル・グランガーデン長泉 : TEL : 055-960-8070

以上