

2021年10月10日

ご家族各位

関係者各位

株式会社ル・グラン

## 面会制限の緩和及びWEB面会のお知らせ

日頃よりル・グラングループをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
また、この度は長期にわたる面会制限に対してご理解ご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

さてこれまでWEB面会サービスのみと制限させていただいておりましたが、10月10日より玄関ホールでのガラス越しのご面会を開始致します。尚、下記留意事項及び条件つきとなりますことをご了承ください。

全国的にも感染者数が減少傾向にあり、現在静岡県では\*1警戒レベル4（県内警戒、県外警戒）まで引き下げられてはおりますが、ご入居者様の安全を最優先するため、警戒レベル2（基本的感染対策の励行）となるまでは引き続き対面での面会制限を継続とさせていただきます。

ご家族ご関係者の皆様には事情をご賢察の上、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ご面会について

- 面会場所：運営施設 玄関ホール
- 面会方法：事前予約制によるガラス越しでの顔合わせ  
お電話にて面会希望前日までに申し込みを頂き、当日は施設玄関前にてドアガラス越しにご面会いただきます。また来設時における検温及び手指消毒、マスクの着用をお願いするとともに、外玄関のドアを開放し換気したままの環境で行いますので、厚手の服装でお越しいただきますようお願いいたします。
- 予約受付時間：8時30分～17時30分
- 予約受付番号：各運営施設番号
- 面会受付時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：5分～10分程度（1組様）
- 面会人数：1組3名様まで（お子様を含む）

※静岡県の警戒レベル2（基本的感染対策の励行）となるまでご入居者様への対面での面会を、お控えいただきますようお願いいたします。

その間に面会が必要となるご事情がある場合は、各施設の管理者まで事前にお申し出ください。なお、事前のご予約と入館時の体温計測（37.0℃未満であること）および当社規定の様式への記入及び同意をいただきます。

（面会を実施する場合の留意事項（条件））

- 来設時、体温を計測いたします。発熱が認められる場合（37.0℃以上）や、のどの痛み、咳、倦怠感、下痢、嗅覚・味覚障害等の感染症が疑われる症状を有する場合や、その他体調不良がある場合は面会をお断りさせていただきます。

※以下の条件を満たす方であること。

- ・ 感染者との濃厚接触者でないこと
  - ・ 同居家族や身近な方に、発熱や咳・咽頭痛などの症状がないこと
  - ・ 過去 2 週間内に感染者、感染の疑いがある者との接触がないこと
  - ・ 過去 2 週間以内に発熱等の症状がないこと
  - ・ 過去 2 週間以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航歴がないこと。
- 面会者の氏名・来訪日時・連絡先については、感染者が発生した場合に積極的疫学調査への協力が必要となる為、面会者 1 名ごと同意書の記入をお願いいたします。
  - 面会場所での飲食及び大声での会話はご遠慮くださいますようお願いいたします。
  - 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただいた上でお越しくくださいますようお願いいたします。

※事前連絡のないご面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

### 施設来設について

静岡県の警戒レベル2（基本的感染対策の励行）となるまで施設見学を中止いたします。新型コロナウイルスについては現段階で日々状況が変化している現状を踏まえ、最新かつ正確な情報を保健所等と十分連携しつつ収集し、安心・安全な施設生活を送れるよう適宜対応してまいります。







※1 静岡県新型コロナウイルス感染症対策として、行動制限の決め方を明確にするため、「6段階警戒レベルとレベル毎の行動制限を決定・公表するシステム」を導入しています。つきましては別紙をご参照くださいますようお願い申し上げます。

※感染収束状況によっては、面会制限を解除する場合がございます。その際はホームページや文書等でお知らせいたします。

## WEB 面会について

- 面会受付時間：10時00分～17時00分 ※介護サービス及び食事提供時間を除く
- 面会時間：10分程度（1組様）
- 使用アプリケーション：Skype・LINE
- 面会方法：居室内に設置していただいておりますテレビを使用いたしますが、テレビの有無など設置環境によっては、居室以外でのWEB面会となる場合がございます。

■ 端末情報：

<p>【ル・グランガーデン清水】</p> <p>TEL：070-1457-8630</p> <p>LINE ID：lg.shimizu</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>【ル・グランガーデン函南】</p> <p>TEL：070-1457-8634</p> <p>LINE ID：lg.kannami</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>【ル・グランガーデン三島】</p> <p>TEL：070-1457-8636</p> <p>LINE ID：lg.mishima</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p>【ル・グランガーデン御殿場】</p> <p>TEL：070-1457-8640</p> <p>LINE ID：lg.gotemba</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>【ル・グランガーデン修善寺】</p> <p>TEL：070-1457-8649</p> <p>LINE ID：lg.shuzenji</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p>【ル・グランガーデン沼津】</p> <p>TEL：070-1457-8655</p> <p>LINE ID：lg.numazu</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>
<p>【ル・グランガーデン長泉】</p> <p>TEL：070-1457-8656</p> <p>LINE ID：lg.nagaizumi</p> <p>LINE QR コード</p> <div style="text-align: center;">  </div>		

（WEB面会を実施する場合の留意事項（条件））

- WEB面会を実施するにあたり、必ずご使用になる端末へ、上記端末情報の登録をお願いいたします。  
また各アプリケーションに関する使用方法や設定方法に関するお問い合わせはお受けいたしかねますので予めご了承下さい。
- Skypeの場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。連絡先が表記されたことを確認の上、「招待」をクリックしていただくと、SMSで招待メールを送信いただけます。その文章内に「入居者様の氏名」

「続柄」「面会者の方の氏名」をご記入いただき送信していただき、確認ができ次第登録完了となります。詳しくは Skype ホームページをご確認ください。

- LINE の場合：端末情報（電話番号）の登録を頂きますとアプリケーション内の連絡先に表記されます。お使いの LINE のアプリケーションの設定上、友だち自動追加の拒否や友だちへの追加を拒否されている場合は、本サービスを利用することができませんので設定環境の確認をお願いいたします。  
ID 登録の場合は、ID による友だち追加を許可されていることをお確かめ下さい。  
詳しくは LINE ホームページをご確認ください。
- 面会に関し、入居者様への介護サービス提供時間と重複することの無いよう、面会日時は調整させていただく場合がございます。また、他のご面会希望者の方との重複を避けるため、必ず事前にご連絡いただきますようご理解ご協力をお願いいたします。  
※事前連絡のない WEB 面会に関しては、お断りさせていただく場合がございます。

(WEB 面会における共通留意事項)

以下の項目をご確認ください

- ※スマートフォン・カメラ付きパソコンをお持ちのお客様へのサービスでございます。
- ※通信環境等によっては通信が乱れる、または途切れる場合がございます。
- ※WEB 面会の時間は一回につき 10 分程度とさせていただきます。
- ※状況により、ご希望時間に沿えない場合がございます。
- ※面会者はどなたでも可能ですが、トラブル防止のため予約受付は身元引受人様に限定させていただきます。予約時に面会者様の情報を身元引受人様よりお伝え下さい。
- ※ご予約時間より着信が大幅に遅れた場合は対応できない場合がございます。
- ※ご予約のない WEB 面会是对応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※お預かりした個人情報については通信終了後に破棄いたします。

<お問い合わせ先>

- ル・グランガーデン清水 : TEL : 055-934-5888
- ル・グランガーデン函南 : TEL : 055-978-2000
- ル・グランガーデン三島 : TEL : 055-987-0700
- ル・グランガーデン御殿場 : TEL : 0550-87-3222
- ル・グランガーデン修善寺 : TEL : 0558-74-0855
- ル・グランガーデン沼津 : TEL : 055-968-1800
- ル・グランガーデン長泉 : TEL : 055-960-8070

以上